

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von BITsoft

Präambel

Eine Dienstleistung (gleich welchen Inhalts) sollte immer auf gegenseitigen Vertrauen aufgebaut sein. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sollten dazu beitragen, dieses Vertrauen zu stärken und evtl. Lücken im Angebot oder Kaufvertrag (schriftlich erteilt) zu schließen bzw. zu ergänzen sowie in allgemeinen wichtigen Fragen Klarheit zu schaffen.

§ 1 Allgemeines

Die AGB sind grundsätzlich Grundlage unserer Angebote und liegen diesen bei. Sie gelten generell für alle folgenden Vertragsveränderungen oder sonstigen Erklärungen. Anderslautende Vereinbarungen werden nur anerkannt, wenn diese ausdrücklich durch **BITsoft** schriftlich bestätigt wurden.

§ 2 Rechte und Pflichten des Nutzers von BITsoft-Produkten

Der Nutzer ist berechtigt, (bei Leasing oder Miete für die vereinbarte Vertragsdauer, bei Kauf unbeschränkt) alle rechtmäßig erworbenen Programme in seinem Unternehmen zu nutzen. Das Copyright verbleibt ausdrücklich bei BITsoft. Bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen kann BITsoft eine Konventionalstrafe in Höhe des **zehnfachen Kaufpreises** geltend machen. Bei einem nachgewiesenen höheren Schaden auch mehr. Die Nutzung von Einplatzlizenzen ist jeweils zeitgleich nur auf einem Rechner gestattet, bei Netzwerklizenzen auf der Anzahl von Rechnern oder Arbeitsstationen entsprechend der gezahlten Lizenzgebühren. Auch hier macht sich der Nutzer bei einem Verstoß Schadenersatzpflichtig (mind. das Fünffache des Kaufpreises entsprechend der jeweils aktuellen Preisliste).

Die Rechte des Nutzers sind ohne Zustimmung von BITsoft nicht übertragbar.

Sollte der Nutzer Mängel oder Fehler feststellen, so informiert er als erstes den zuständigen BITsoft Support mit Angabe der genauen Fehlermeldung - vorzugsweise per E-Mail oder Fax. Eine Haftung von BITsoft für Mängel am Programm ist außer im Falle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ausdrücklich ausgeschlossen. Ohne den Abschluss eines **Update**, **Hotline**, **Support** und **Servicevertrages** (U.H.S.S.) besteht für BITsoft keine Verpflichtung zum Support (Unterstützung und dergl.). Unterstützung ohne Abschluss eines U.H.S.S.-Vertrages erfolgt, soweit ausdrücklich schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, von BITsoft gegen Berechnung des Aufwandes (Maschinenzeit und Personalzeit; ggf. zzgl. Datenträger und Versandkosten).

§ 3 Vorübergehende Verhinderung des Leistungsangebotes

In Fällen vorübergehender Verhinderung (Krankheit, Urlaub) sorgt BITsoft, soweit es möglich ist, für eine Vertretung. Der Kunde akzeptiert indes, dass dann ggf. Fragen nicht vollständig und allumfassend beantwortet werden können und sich die Bearbeitungszeiten auch verzögern können. Wird es BITsoft aus Gründen, die es nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Krankheit und dergl.) vorübergehend unmöglich, die vertraglichen Leistungen zu erbringen, so hat der Nutzer keinen Anspruch auf Schadenersatz. Das Recht auf Minderung, Kündigung oder Rücktritt bleibt davon unberührt.

§ 4 Haftung

Eine Haftung von BITsoft für eine absolute Fehlerfreiheit der Software kann ausdrücklich nicht übernommen werden. Die Softwarenutzung ist vom Zusammenspiel mit Betriebssystemen, Firmware, Hardware und Eingaben des Nutzers abhängig und insoweit kein isoliertes Produkt. BITsoft haftet nur für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz bei der Erstellung und dem Vertrieb seiner Produkte!

§ 5 Liefer- und Zahlungsbedingungen

Alle von BITsoft genannten Preise (ob mündlich erteilt, schriftlich oder in Preislisten gedruckt) verstehen sich grundsätzlich immer zzgl. der gesetzlichen MWSt. Zahlung: Per Vorkasse, per Bankeinzug oder SOFORT bei Lieferung ohne Abzug. Ohne eine vollständige Zahlung darf der Nutzer die gelieferten oder installierten Programme nicht nutzen. Die Zugriffserlaubnis erfolgt nach vollständiger Zahlung durch Übermittlung der Registrierungs-Nummer (Passwort). Eine Nutzungserlaubnis im unregistrierten Zustand (z.B. 30 Tage Test- und Erprobungsphase) erlischt automatisch nach dem vertraglich vereinbarten Zeitpunkt. Bei einem Verstoß gegen diese Vereinbarung wird automatisch gem. § 2 dieser AGB ein Schadenersatz fällig.

§ 6 Ergänzende Vereinbarungen

Durch seine Unterschrift erkennt der Nutzer diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle sonstigen Vertragsklauseln (z.B. im U.H.S.S.-Vertrag) ausdrücklich an. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Seiten ist der Sitz von BITsoft. Es gilt deutsches Gesetzesrecht. Sollten einzelne Bestimmungen des abgeschlossenen Kaufvertrages nebst diesen AGB unwirksam sein, so bleiben die restlichen Abreden hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Abreden sowie im Falle von Regelungslücken ist eine dem wirtschaftlichen Sinn- und Zweck entsprechende Regelung herbeizuführen. Eine Bestellung, ein Leasing- oder Mietvertrag oder ein U.H.S.S.-Vertrag bleibt auch gegenüber einem Rechtsnachfolger bestehen. Dieser kann indes – ohne Angabe von besonderen Gründen - bestehende Verträge, die ihn zur Leistung verpflichten, fristgerecht ordentlich aufkündigen.

Bitburg, im Januar 2009